

EVACUACIÓN

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO	1
1. CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES DE EMERGENCIA	1
2. DEFINICIÓN DE SIMULACRO	3
3. TIPOS DE SIMULACROS	4
4. ETAPAS DE UN SIMULACRO	5
I. PLANEACIÓN	5
II. PREPARACIÓN	7
III. EJECUCIÓN	8
IV. EVALUACIÓN	9
ANEXOS:	
FORMATO DE EVALUACION	10
CUADRO DE PLANEACION Y PREPARACION	11

INTRODUCCIÓN

México es uno de los países con alta recurrencia de agentes perturbadores y/o fenómenos naturales, como sismos, huracanes, inundaciones y erupciones volcánicas; o bien, humanos, causados por las actividades propias de las concentraciones poblacionales, tales como, epidemias, vandalismo, terrorismo, incendios y explosiones, entre otros, que alteran el equilibrio tanto del orden social como del entorno físico.

Para enfrentar tales circunstancias es necesario desarrollar Planes de Emergencia que protejan a la población y sus bienes, y cuenten con la preparación y entrenamiento adecuados que le permitan enfrentar una situación de peligro de manera adecuada y racional con el fin de mitigar el impacto de un desastre.

Una de las aplicaciones de los Planes de Emergencia son los simulacros, siendo en particular, los EJERCICIOS DE EVACUACIÓN la acción más efectiva de protección. Mediante ellos, se logra entrenar y sensibilizar a la población para que al presentarse una emergencia real, se tomen las decisiones correctas que en este tipo de situaciones son de vital importancia.

OBJETIVOS

- Fomentar y formar hábitos de respuesta que ayuden a mitigar los riesgos ocasionados por agentes perturbadores.
- Motivar a las personas para que lleven a cabo las acciones de respuesta con organización y coordinación, de manera que se transformen en actores conscientes de su propia seguridad.

1. CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES DE EMERGENCIA

Los Planes de Emergencia, son los documentos en los que se plasma el conocimiento de los *agentes perturbadores* y sus efectos sobre la población y su entorno, a fin de determinar el *proceso regulador*, es decir, aquellas actividades, procedimientos y acciones destinadas a la protección de los sistemas afectables.

El Plan de Emergencia éste debe cumplir con cinco principios básicos:

1. Ser formulados por escrito, para evitar modificaciones e improvisaciones.
2. Contar con la aprobación de la máxima autoridad de la empresa.
3. Ser difundidos ampliamente para su conocimiento.
4. Asegurar el aprendizaje del contenido entre los brigadistas.
5. Realizar simulacros, con el fin de practicarlos regularmente.

Es necesario considerar, que los ejercicios de evacuación deben realizarse en el escenario propio del inmueble para lograr el manejo adecuado de los equipos de prevención y auxilio (alarmas, extintores, hidrantes, etc.); conocer los sitios de repliegue

y zonas de menor riesgo; las rutas alternas de evacuación y para cualquier otra acción preparatoria (incluso la toma de los tiempos de recorrido).

También se recomienda la realización periódica de ejercicios de evacuación, con todo el personal del inmueble para corroborar la eficacia del Plan de Emergencia o bien, conocer las deficiencias existentes para asegurar el óptimo desempeño de las acciones a realizar en casos reales, así como incluir las modificaciones necesarias.

EVACUACION DE INSTALACIONES

Se define como la acción de desocupar ordenada y planificadamente un lugar y es realizado por los ocupantes por razones de seguridad ante un peligro potencial o inminente.

El concepto de evacuación también incluye el desplazamiento de bienes y/o documentos (valores) de vital importancia para la empresa o irrecuperable ante un incidente.

El principal objetivo que pretende alcanzar, es el de evitar pérdidas humanas por lo que para lograrlo se debe cumplir con los siguientes postulados:

Debe ser:

1. Organizada.
2. Rápida.
3. Oportuna.

A partir de un Análisis de Vulnerabilidad que permita estimar el riesgo de las personas o de los bienes, instalaciones y/o población, la evacuación se desarrolla de la siguiente forma:

- Evacuación Parcial de personas.
- Evacuación Total.

Casos en que debe realizarse:

Es necesario identificar los riesgos y amenazas de incidentes que pudieran afectar a las personas parcial o totalmente, en razón de los fenómenos naturales o artificiales propios de la zona geográfica e inmueble en particular.

Dentro de estos fenómenos tenemos:

- Sismos.
- Incendios (urbanos, sin propagación o generalizados y rurales).
- Inundación (desbordes, erosión de riberas).
- Deslizamientos de tierras (aluviones, derrumbes, hundimientos).
- Explosiones (sabotaje y otros).
- Contaminación y/o polución (gases tóxicos, radiación atómica).

2. DEFINICIÓN DE SIMULACRO

Un simulacro de evacuación es *"La representación de una respuesta de protección ante una emergencia causada por uno o más fenómenos o agentes perturbadores"*. Durante el ejercicio se simulan diversos escenarios, lo más cercanos a la realidad, con la finalidad de probar y preparar la respuesta más eficaz ante eventuales situaciones reales de perturbación.

El principal objetivo de los simulacros es lograr que el personal de la empresa practique las acciones previstas para realizar una evacuación con óptimo desempeño, de modo que se generen y consoliden los hábitos correctos de respuesta. Los simulacros, son el medio por el cual se revisan las políticas y procedimientos establecidos para los casos de emergencia; con ellos debe probar que lo planeado resulta sencillo y eficiente. Es posible que los simulacros revelen deficiencias, las cuales puede remediarse durante una situación de emergencia simulada, en lugar de tratar de encontrar soluciones durante una emergencia real.

Con el fin de generar la información necesaria para la realización de un simulacro, los responsables de su diseño y planeación determinarán el tipo de riesgo al que están expuestos el personal, el inmueble y el entorno. Según sea el tipo de riesgo, se orientará la operación de los brigadistas; ellos mismos supervisarán la ejecución de los ejercicios de simulacros para garantizar el debido apego a lo planeado.

LOS BRIGADISTAS, DEBEN GUIARSE POR LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

- ◆ Responder a los propósitos establecidos en el Plan de Emergencia.
- ◆ Ser ejecutado con técnicas conocidas, personal entrenado y el equipo necesario.
- ◆ Realizarse dentro del tiempo establecido.
- ◆ Estar apegados a las condiciones preestablecidas y cercanas a la realidad.
- ◆ Observar las variables del ejercicio de simulacro.
- ◆ No poner en riesgo a la comunidad y a los grupos de respuesta que intervienen.

Otro de los propósitos básicos, contemplan la evaluación de las actividades, procedimientos y acciones destinadas a la protección de los sistemas afectables, para ello se califica:

- ◆ La representación de una situación de emergencia, la cual esta relacionada con los riesgos previamente identificados.
- ◆ La capacidad de respuesta de los grupos para actuar ante emergencias; así como su preparación para afrontar un verdadero estado de emergencia.
- ◆ Los tiempos preestablecidos o aproximados.
- ◆ La disponibilidad y operación de los recursos.
- ◆ El desarrollo de los procedimientos planeados.

De esta forma se observa que, los simulacros tienen como finalidad incrementar en las personas la confianza en su capacidad de respuesta para conservar la vida y enfrentar las situaciones psicológicas negativas como rechazo, pánico, etc. Minimizar los daños, al reducir los factores de ignorancia, sorpresa y novedad que son resultado de situaciones de emergencia reales causadas por diversos fenómenos o agentes perturbadores.

3. TIPOS DE SIMULACROS

<p>OPERATIVIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ GABINETE No implican desplazamiento de recursos humanos o materiales. Son de escritorio. ◆ OPERATIVOS Ejecución de las actividades planeadas. Participan brigadistas y personal
<p>PROGRAMACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CON PREVIO AVISO Los <u>brigadistas</u> y el <u>personal</u> conocen la fecha y hora en que se realizará el simulacro. ◆ SIN AVISO <u>Únicamente</u> los brigadistas conocen la fecha y la hora en que se efectuará el simulacro

4. ETAPAS DE UN SIMULACRO

I. PLANEACIÓN

La planeación de los ejercicios de evacuación requieren del total conocimiento de: características físicas del inmueble (número de niveles, uso, tipo y materiales, equipos y mobiliario, tipo de accesos, etc.); de la zona donde se ubica (calles y avenidas que lo circundan); de los espacios abiertos en el entorno (jardines, camellones, estacionamientos); de los inmuebles vecinos (casa habitación, fábricas, laboratorios, etc.), así como la actividad que realizan estos; de los riesgos que, por razones de ubicación geográfica, se encuentra expuesta la localidad. En esta etapa se deberá incluir una secuencia de eventos y horarios, se crearán situaciones de sorpresa durante el mismo. Esta etapa incluye: A. *Metas*, B. *Participantes*, C. *Escenarios* y D. *Formatos de observación y evaluación*.

A. METAS

Para cumplir con los alcances previstos en la realización de un simulacro se consideran los siguientes puntos:

1. Usos del inmueble: giro y actividades que se realizan en la empresa.
2. Tipo de simulacro: con previo aviso y sin aviso. Para realizar un simulacro con previo aviso, se hace una campaña de difusión tanto verbal como escrita. En la escrita, se indica cuáles son las acciones que se deben realizar, según lo acordado en la reunión de gabinete, al escuchar el sistema de alertamiento.
3. Planeación del simulacro: se plantea y estudia el escenario, para lo cual se utilizan los planos de la empresa con sus respectivos niveles en donde se indican las rutas de evacuación, salidas de emergencia, zonas de repliegue y de menor riesgo.
4. Distribución de los brigadistas: los brigadistas se ubican en los puntos acordados, durante el simulacro de gabinete, ayudándose con los planos del inmueble.

B. PARTICIPANTES

Se incluye al personal de la empresa y los brigadistas. Se definen las funciones, recursos y responsabilidades de cada miembro del Comité Interno de Protección Civil. Además del personal de la empresa, es necesaria la participación, durante el simulacro de un observador certificado externo, el cual evaluará la realización del evento.

C ESCENARIOS

Los escenarios deben presentar diferentes grados de dificultad para valorar la capacidad de respuesta ante diversas situaciones. Para el diseño de los escenarios, se hacen recorridos de reconocimiento por las áreas de operación del simulacro. Para ello se consultan los planos, con el fin de señalizan las rutas de desalojo, salidas de emergencia, la ubicación de las zonas con menor posibilidad de rescate, los equipos de seguridad, las zonas de repliegue y de menor riesgo, entre otros.

Recomendaciones especiales para dar realismo al simulacro:

- ◆ Sonidos especiales.
- ◆ Suspensión de energía eléctrica.
- ◆ Uso de pañuelos mojados.
- ◆ Fuego real en una zona segura o fuera del edificio.
- ◆ Traslado en ambulancia.
- ◆ Simulación de heridos (atención especial a enfermos cardíacos)
- ◆ Desplazamiento de personas por escaleras con los ojos vendados.
- ◆ Fingimiento de pánico o desmayos.
- ◆ Apoyo a minusválidos.

D. FORMATOS DE OBSERVACIÓN Y EVALUACIÓN.

Dentro de las actividades de planeación es necesario contar con formatos para calificar los procedimientos, la revisión y la actualización del Plan después de la primera realización, así como de los subsecuentes simulacros. Otro formato es el elaborado por el o los observadores externos. Los formatos serán revisados durante la evaluación del simulacro.

E. RECURSOS NECESARIOS

Se deben coordinar las tareas asignadas a los brigadistas con los recursos disponibles dentro de la empresa: En este rubro es de suma importancia prever que se cuente con los recursos humanos y materiales suficientes para enfrentar una emergencia real. Algunos de los recursos materiales prioritarios son los extintores, botiquines de primeros auxilios, lámparas sordas, megáfonos, radios de pilas, etc. Nunca se debe olvidar la lista del personal.

II. PREPARACIÓN

En la organización del propio simulacro, es necesario que los brigadistas conozcan a la perfección sus instalaciones y el equipamiento con que cuentan, así como sus funciones y responsabilidades, las instrucciones y las acciones a seguir, la toma de decisiones, la conducción de personas hacia puntos de repliegue o zonas de menor riesgo, etc. En esta segunda etapa se tienen: A. *Elaboración del escenario*, B. *Ejercicio de gabinete* y C. *Difusión*.

A. ELABORACIÓN DEL ESCENARIO

Se debe indicar las funciones de cada integrante del grupo. Es necesario que cada brigada conozca los procedimientos que tiene que ejecutar, los equipos de emergencia con los que se cuenta, los sitios de reunión y conductas que deberán adoptar; los apoyos externos, bomberos, Cruz Roja, policía, etc., ya que podría ser necesaria su intervención.

Previo a la realización del simulacro, todos los participantes deberán ser informados sobre las conductas a seguir, tales como esperar las órdenes del Jefe de piso y/o Jefe de brigada, ubicación en los lugares de repliegue y abandono del inmueble en el orden y con la rapidez que se les indique, etc. Las personas que no sigan las instrucciones de los brigadistas ponen en riesgo su vida y la de los demás, entonces deberán responsabilizarse de sí mismas, permaneciendo o abandonando el inmueble, ya que al no colaborar durante una evacuación en el momento oportuno, las consecuencias pueden ser fatales.

B. EJERCICIO DE GABINETE

Para este punto, se debe realizar una reunión de coordinación con la participación de los brigadistas y director o principal responsable, para describir y comentar las diferentes actividades que les corresponde realizar a cada uno de los integrantes, así como su ubicación.

C. DIFUSIÓN

Dependiendo del tipo de simulacro a realizar, y de acuerdo con su programación (con o sin previo aviso), debe informarse sobre su realización a la población aledaña al inmueble, que pudiera sorprenderse o afectar la realización del simulacro, esto se hace con la finalidad de obtener mayor cooperación y apoyo y disminuir riesgos.

III. EJECUCIÓN

Incluye a todo el personal del inmueble el cual está informado y sensibilizado para colaborar. Consiste en llevar a la práctica: A. *Planeación y acuerdos* convenidos en el ejercicio de gabinete, B. *Verificación del desalojo del inmueble* y C. *Vuelta a la normalidad*.

A. PLANEACIÓN Y ACUERDOS

- ◆ Aplicación de lineamientos, procedimientos y normas establecidas.
- ◆ Consecución de los objetivos del ejercicio.
- ◆ Solución de los problemas imprevistos derivados de la emergencia simulada.
- ◆ Actuación oportuna y eficiente.
- ◆ Empleo adecuado de los recursos existentes y medios asignados.
- ◆ Aviso a los ocupantes del inmueble.
- ◆ Selección de un mecanismo de alertamiento claramente identificable para evitar confusión.
- ◆ Proporcionar material impreso a los visitantes, para informarlos sobre las acciones a seguir.

Dependiendo de la zona geográfica en que se localice el inmueble, se recomienda realizar simulacros con cierta periodicidad:

- ◆ **ZONA DE ALTO RIESGO: uno cada mes.**
- ◆ **ZONA DE RIESGO MEDIO: uno cada tres meses.**
- ◆ **ZONA DE BAJO RIESGO: uno cada seis meses.**

B. VERIFICACIÓN DEL DESALOJO DEL INMUEBLE

Cada Jefe de piso tiene la responsabilidad de que su área quede totalmente desalojada, corroborando que el equipo y maquinaria sean desconectados y, en su caso, cerradas las llaves de gas, además de verificar que todos los ocupantes del inmueble se encuentren en las áreas de menor riesgo.

C. VUELTA A LA NORMALIDAD

El personal de brigadas se encargará de efectuar una revisión de las instalaciones después de haber pasado la emergencia, con el objeto de brindar mayor seguridad y protección a los evacuados, procediendo entonces a dar la indicación de reingreso al inmueble.

IV. EVALUACIÓN

Una vez finalizado el simulacro, deben reunirse los integrantes de la brigada con el propósito de evaluar la realización del mismo y consolidar tanto los aciertos, como corregir fallas, apoyándose en los resultados entregados por los evaluadores del ejercicio.

Otros aspectos importantes dentro de esta etapa, son: la elaboración de un INFORME DE EVALUACIÓN, realizado por escrito y con los criterios de evaluación correspondientes a la respuesta esperada; actualizar el Plan de Emergencia, debido a que la social dinámica, hace variar frecuentemente el medio, el cual presentará características diferentes con el tiempo.

Por lo anterior es importante, que la revisión y actualización de los simulacros sea una tarea sistemática y perfectible, teniendo especial cuidado en los siguientes puntos:

- Cambios ocurridos en el interior del inmueble (estructurales, arquitectónicos, de diseño, de seguridad y de población).
- Cambios ocurridos en las construcciones circundantes.
- Construcción de nuevos inmuebles.
- Cambios en la vialidad.

Antes cualquier cambio, es necesario realizar los ajustes pertinentes para mejorar los planes ya establecidos e integrarlos al Plan de Emergencia de la Comunidad y buscar un consenso.

Hay que recordar que, no necesariamente es mejor un simulacro que toma menos tiempo, sino aquel que mitiga adecuadamente los efectos de una emergencia o desastre y protege a la población susceptible de ser afectada.

EVALUACIÓN DEL SIMULACRO

FECHA DEL SIMULACRO: _____

HORA DE REALIZACIÓN DEL SIMULACRO: _____ hrs.

HIPÓTESIS DEL SIMULACRO: _____

TIEMPO DE REALIZACIÓN: _____ min.

NÚMERO DE EVACUADOS: _____ personas.

ANTES	SI	NO
¿Fue puntual y completa la asistencia de los brigadistas?		
¿Los brigadistas portan identificación y herramientas (lista de asistencia, botiquín, etc) para simulacro?		
DURANTE	SI	NO
¿La realización del simulacro fue a la hora indicada?		
¿El sistema de alertamiento fue escuchado por todo el personal?		
¿El personal reaccionó de forma rápida ante la activación del sistema de alertamiento (sonido local, alarma, etc).		
¿El personal desalojó el inmueble de manera ordenada, rápida y segura?		
¿En el desalojo por las escaleras se presentó algún contra tiempo? (obstrucción, caídas, aglomeración, etc.)		
¿Permanecen personas en las oficinas, baños, bodegas, etc?		
El personal sale del inmueble:		
▪ Fumando		
▪ Bromeando		
▪ Apático		
▪ Distráido		
▪ Nervioso		
▪ Participativo		
¿El personal sigue las rutas de evacuación establecidas?		
¿El personal llegó a la zona de menor riesgo sin problemas?		
DESPUÉS	SI	NO
¿Los brigadistas realizaron el censo del personal a su cargo?		
¿Se presentaron daños a personas?		
¿Se presentaron daños a bienes durante la evacuación del personal?		
¿El restablecimiento de actividades se realizó en el tiempo acordado?		

DEFICIENCIAS: _____

INFORMACIÓN RESUMIDA DE LAS ETAPAS DE: PLANEACIÓN y PREPARACIÓN

ETAPA	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	PARTICIPANTES	MATERIALES Y/O EQUIPO	METAS
PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Características físicas del inmueble ◆ Entorno en el que se ubica el inmueble ◆ Número de personas por piso o área ◆ Personas que requieren atención particular ◆ Localización de equipos de emergencia dentro de la empresa ◆ Números telefónicos de Instituciones de Apoyo ◆ Instalaciones que de manera indirecta generen un riesgo 	Comité Interno de Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Planos del inmueble ◆ Libreta de anotaciones ◆ Lápices, plumones etc. ◆ Formatos de observación y evaluación 	<p style="text-align: center;">ADQUIRIR CONOCIMIENTO TOTAL DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ INMUEBLE, ◆ INSTALACIÓN ES ◆ EQUIPOS ◆ PERSONAL

ETAPA	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	PARTICIPANTES	MATERIALES Y/O EQUIPO	METAS
PREPARACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento total de: inmueble, instalaciones, equipos y personal. ◆ Ubicación, funciones y responsabilidades de los brigadistas en área o piso. 	Comité Interno de Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Planos del inmueble ◆ Libreta de anotaciones ◆ Lápices, plumones etc. 	<p style="text-align: center;">ORGANIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Brigadas con personal y equipos de emergencia <p style="text-align: center;">ESTABLECER:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Puntos de reunión, rutas de evacuación, salidas de emergencia etc. <p style="text-align: center;">DIFUNDIR</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Simulacro

BIBLIOGRAFÍA

Cuero, B. R.

Guía práctica de Simulacros de Evacuación

Centro Nacional de Prevención de Desastres, S. G., 1995

55 paginas